11 OUTILS & CONFORMITÉ

Choisir ses outils IA en conformité avec le RGPD

Les critères à vérifier avant d'adopter un outil d'IA en entreprise ou en association, et une sélection d'outils utilisables dans un cadre professionnel.

RGPD

Outils professionnels

Pourquoi le choix de l'outil compte autant que son usage

Bien prompter (Guide 4) ne suffit pas si l'outil lui-même ne respecte pas vos obligations RGPD. Avant d'adopter un outil d'IA dans votre structure, il faut vérifier comment il traite les données, pas seulement ce qu'il produit.

5 critères à vérifier avant d'adopter un outil

Localisation des données

Où sont hébergées les données traitées ? Un hébergement dans l'Union européenne limite les risques liés aux transferts hors UE.

Durée de conservation

Combien de temps vos échanges sont-ils conservés ? Un outil sérieux permet de régler ou de désactiver cette conservation.

Contrat de sous-traitance (DPA)

L'éditeur propose-t-il un Data Processing Agreement conforme à l'article 28 du RGPD ? Indispensable pour tout usage professionnel récurrent.

Certifications et garanties

Les normes ISO 27001, un hébergement SecNumCloud ou un label reconnu sont des signaux de sérieux, en particulier pour les données sensibles.

Usage des données pour l'entraînement

Vos données servent-elles à entraîner de futurs modèles ? Les offres professionnelles désactivent en général cette option par défaut, pas les offres gratuites.

Des outils utilisables dans un cadre professionnel

Voici une sélection d'outils par usage, avec un point de vigilance RGPD pour chacun. Vérifiez toujours l'offre la plus récente de l'éditeur : les conditions évoluent vite.

BESOIN	OUTILS À CONSIDÉRER	POINT DE VIGILANCE RGPD
Rédaction, résumé, assistance conversationnelle	ChatGPT Team/Enterprise, Claude for Work, Le Chat Pro (Mistral AI)	Privilégier les offres « Team »/« Enterprise » : pas d'entraînement sur vos données, DPA disponible
Suite bureautique avec IA intégrée	Microsoft 365 Copilot, Google Workspace avec Gemini	Souvent déjà couvert par votre contrat existant ; vérifiez les paramètres IA dans l'administration
IA souveraine, hébergement en France ou en UE	Mistral AI (Le Chat, API), solutions open-source auto-hébergées	Hébergement en France/UE par défaut : souvent l'option la plus simple pour la conformité
Transcription de réunions	Otter.ai, solutions intégrées à Teams ou Google Meet	Vérifiez le pays d'hébergement et la politique de rétention des enregistrements audio
Génération d'images	Adobe Firefly, Ideogram	Utile aussi pour limiter les risques liés aux droits d'auteur sur les images générées

⚠ Les signaux qui doivent vous alerter

Bons signaux

- ✓ Un DPA (contrat de sous-traitance) téléchargeable ou signable en ligne
- ✓ Une page « confidentialité » ou « Trust Center » détaillée
- ✓ Une offre professionnelle distincte de la version grand public
- ✓ La possibilité de désactiver l'entraînement sur vos données
- ✓ Un hébergement clairement identifié (pays, prestataire)

Signaux d'alerte

- ✗ Aucune mention des conditions de traitement des données
- ✗ Une seule version, gratuite, sans option professionnelle
- ✗ Impossible de savoir où sont hébergées les données
- ✗ Pas de réponse claire du support à une question RGPD simple
- ✗ Conditions d'utilisation qui changent sans préavis visible

NOTRE RECOMMANDATION

Pour un usage professionnel récurrent impliquant des données de clients, d'adhérents ou de salariés, privilégiez systématiquement une offre payante avec DPA plutôt qu'un outil gratuit grand public, même si les fonctionnalités semblent identiques. Le vrai coût d'un outil gratuit, c'est souvent vos données.

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT POUR CHOISIR ?

Sourire Numérique vous aide à auditer vos outils actuels, sélectionner des solutions conformes et rédiger une charte d'usage de l'IA adaptée à votre structure.

Besoin d'un regard extérieur sur vos usages de l'IA ?

Sourire Numérique accompagne les entreprises et les associations dans leur transformation numérique : conformité RGPD, solutions souveraines et usage responsable de l'intelligence artificielle. Un échange, sans engagement, pour faire le point sur vos pratiques ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT IA RESPONSABLE »

1. C'est quoi l'IA, vraiment ?
2. Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA
3. Les limites de l'IA
4. Bien prompter en 5 étapes
5. 10 prompts prêts à l'emploi
6. La checklist avant d'envoyer un prompt
7. IA & RGPD : rester en règle
8. Repérer une hallucination
9. Le mini-dico de l'IA
10. Quel outil IA choisir ?
11. **Outils IA conformes RGPD**

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.