8 VÉRIFIER AVANT DE CROIRE

Elle s'est trompée ? Repérer une hallucination

Quand une IA invente avec assurance, on appelle ça une « hallucination ». Voici comment la repérer avant qu'elle ne vous mette dans l'embarras.

Vérification

Exemples concrets

Une hallucination, c'est quoi ?

Une IA générative ne « sait » pas au sens humain, elle prédit ce qui est statistiquement probable. Quand aucune information fiable ne correspond à votre question, elle peut en inventer une plausible, formulée avec la même assurance qu'un fait vérifié. C'est ce qu'on appelle une hallucination.

Hallucination factuelle

Une date, un chiffre, une loi ou une citation inventée de toutes pièces, mais présentée comme certaine.

Lien ou référence morte

Une URL, un nom d'ouvrage ou une référence bibliographique qui semble réelle mais ne mène nulle part.

Fausse source

L'IA affirme s'appuyer sur « une étude de 2023 » ou « l'article 12 du règlement X » qui n'existent pas.

> **" Plus votre question sort de ce que l'IA connaît bien, plus le risque d'invention augmente, surtout sur des sujets très récents, très précis ou très locaux."**
>
> Maxence Lebrun, fondateur de Sourire Numérique

5 réflexes pour vérifier une réponse

1. **Recoupez avec une source fiable**

   Un moteur de recherche, un site officiel ou une personne compétente suffisent souvent à confirmer ou infirmer un fait en 2 minutes.

2. **Méfiez-vous des détails trop précis**

   Un chiffre « exact » au centime près ou une citation mot pour mot sont souvent les signes d'une invention plausible.

3

Demandez la source à l'IA elle-même

Une IA qui ne peut pas citer précisément d'où vient une information doit être considérée comme non vérifiée.

4

Reposez la question autrement

Si la réponse change radicalement à la deuxième formulation, c'est le signe d'un terrain instable, vérifiez davantage.

5

Appliquez la règle des 3 C

Chiffres, Citations et Cadre légal : ces trois catégories doivent toujours être vérifiées par une source humaine avant diffusion.

EXEMPLE CONCRET

Demander à une IA « cite-moi l'article du Code du travail qui encadre X » peut renvoyer un numéro d'article parfaitement crédible… et qui n'existe pas, ou ne dit pas ce qui est affirmé. Un professionnel du droit reste la seule source fiable sur ces sujets.

POUR ALLER PLUS LOIN

Le Guide 3 détaille l'ensemble des limites de l'IA, et le Guide 6 vous propose une checklist de vérification à garder sous la main.

Besoin d'un regard extérieur sur vos usages de l'IA ?

Sourire Numérique accompagne les entreprises et les associations dans leur transformation numérique : conformité RGPD, solutions souveraines et usage responsable de l'intelligence artificielle. Un échange, sans engagement, pour faire le point sur vos pratiques ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT IA RESPONSABLE »

1. C'est quoi l'IA, vraiment ?
2. Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA
3. Les limites de l'IA
4. Bien prompter en 5 étapes
5. 10 prompts prêts à l'emploi
6. La checklist avant d'envoyer un prompt
7. IA & RGPD : rester en règle
8. **Repérer une hallucination**
9. Le mini-dico de l'IA
10. Quel outil IA choisir ?
11. Outils IA conformes RGPD

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.