7 CONFORMITÉ

IA & RGPD : rester en règle au quotidien

L'intelligence artificielle ne vous dispense d'aucune de vos obligations RGPD. Voici comment les concilier simplement, sans être juriste.

RGPD

Protection des données

Le RGPD ne s'arrête pas à la porte de l'IA

Le Règlement Général sur la Protection des Données s'applique à toute donnée personnelle, quel que soit l'outil utilisé pour la traiter, y compris une IA. Utiliser ChatGPT ou Copilot ne vous exonère d'aucune obligation.

Minimisation

Ne transmettez à une IA que les données strictement nécessaires à la tâche demandée, jamais un fichier client complet « au cas où ».

Transfert de données

Beaucoup d'IA grand public hébergent leurs serveurs hors Union européenne. Vérifiez où sont stockées les données avant tout usage professionnel.

Finalité

Une donnée collectée pour un usage (ex. facturation) ne doit pas être réutilisée pour un autre usage (ex. entraîner une IA) sans base légale.

Droit à l'information

Si vous utilisez l'IA pour traiter des données de clients ou d'adhérents, ils doivent pouvoir le savoir (mention dans votre politique de confidentialité).

3 questions à se poser avant d'utiliser l'IA sur une donnée

1. **Ai-je vraiment besoin de cette donnée précise ?**
   Si l'anonymisation ou une donnée fictive suffit pour la tâche, privilégiez-la systématiquement.

2. **Quel outil est le plus adapté ?**
   Une offre professionnelle (contrat de sous-traitance, hébergement européen) est préférable à un outil grand public gratuit pour tout usage récurrent sur des données réelles.

3. **Suis-je en mesure de l'expliquer ?**
   Si vous ne pouvez pas expliquer simplement à une personne concernée comment et pourquoi ses données ont transité par une IA, c'est le signal qu'il faut revoir votre pratique.

Bons réflexes RGPD

- ✓ Anonymiser avant de coller un texte
- ✓ Utiliser une offre professionnelle pour les données sensibles
- ✓ Documenter les outils IA utilisés dans votre registre des traitements
- ✓ Informer vos équipes des règles internes

Pratiques à risque

- ✗ Coller un fichier client complet dans un chatbot gratuit
- ✗ Automatiser des décisions RH sans contrôle humain
- ✗ Ignorer les conditions d'utilisation de l'outil
- ✗ Laisser chacun choisir ses outils IA sans cadre commun

VOUS NE SAVEZ PAS PAR OÙ COMMENCER ?

Un audit RGPD de vos pratiques numériques, y compris l'usage de l'IA, permet d'identifier les risques réels et de poser un cadre simple et applicable. C'est justement ce que propose Sourire Numérique.

Besoin d'un regard extérieur sur vos usages de l'IA ?

Sourire Numérique accompagne les entreprises et les associations dans leur transformation numérique : conformité RGPD, solutions souveraines et usage responsable de l'intelligence artificielle. Un échange, sans engagement, pour faire le point sur vos pratiques ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT IA RESPONSABLE »

1. C'est quoi l'IA, vraiment ?
2. Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA
3. Les limites de l'IA
4. Bien prompter en 5 étapes
5. 10 prompts prêts à l'emploi
6. La checklist avant d'envoyer un prompt
7. **IA & RGPD : rester en règle**
8. Repérer une hallucination
9. Le mini-dico de l'IA
10. Quel outil IA choisir ?
11. Outils IA conformes RGPD

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.