Sourire NUMÉRIQUE

SOLUTIONS SOUVERAINES & SÉCURISÉES

5 COMMUNICATION D'ÉQUIPE

Une messagerie instantanée plus libre que WhatsApp ou Teams

Discussions d'équipe, échanges rapides avec vos clients... la messagerie instantanée est devenue un outil de travail à part entière. Voici pourquoi le choix de l'outil n'est pas anodin.

Communication

Pour tous les niveaux

WhatsApp et Teams n'ont pas été pensés pour vos données sensibles

WhatsApp (Meta) collecte de nombreuses métadonnées sur vos échanges, même si le contenu des messages est chiffré. Microsoft Teams, de son côté, centralise vos communications dans un écosystème propriétaire américain. Pour des échanges professionnels sensibles, d'autres solutions offrent davantage de garanties.

Olvid

Une messagerie française qui ne demande ni numéro de téléphone ni e-mail pour créer un compte, reconnue pour son niveau de sécurité élevé, pensée pour les échanges professionnels confidentiels.

Matrix / Element

Un protocole de messagerie ouvert et décentralisé : vous pouvez héberger votre propre serveur de discussion, avec des garanties proches de celles de Signal.

Ce qui distingue une messagerie « libre »

Ce que vous gagnez

- ✓ Un code source public et vérifiable (open source)
- ✓ Vous choisissez où les messages sont stockés
- ✓ Pas de revente de métadonnées à des fins publicitaires
- ✓ Une possibilité d'auto-hébergement pour un contrôle total

Ce qu'il faut anticiper

- ✗ Moins répandue chez le grand public, ce qui peut freiner certains contacts externes
- ✗ Un temps d'adaptation pour des équipes habituées à WhatsApp
- ✗ Un écosystème d'intégrations parfois plus restreint

ASTUCE DE TRANSITION

Commencez par les échanges internes à l'équipe, là où vous maîtrisez tous les interlocuteurs, avant d'envisager une bascule plus large incluant des contacts externes.

RAPPEL

Quel que soit l'outil choisi, ne partagez jamais de données personnelles sensibles sans réfléchir à qui peut y accéder. Voir le Guide 2 « Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA » de notre collection « Le kit IA responsable » pour des réflexes transposables à toute communication numérique.

Besoin d'alternatives souveraines pour votre structure ?

Sourire Numérique vous aide à identifier, tester et déployer des solutions numériques françaises et européennes, respectueuses de vos données et de celles de vos clients. Un échange, sans engagement, pour faire le point ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « SOLUTIONS SOUVERAINES & SÉCURISÉES »

1. Des alternatives souveraines aux GAFAM
2. Un serveur de fichiers plutôt qu'un Drive
3. Une messagerie auto-hébergée
4. Des suites bureautiques souveraines
5. **Une messagerie instantanée plus libre**
6. Une visioconférence souveraine

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.