3 GARDER UN ESPRIT CRITIQUE

Les limites de l'IA : elle n'est pas magique

Pour utiliser l'intelligence artificielle sereinement, il faut aussi connaître ses failles. Voici 6 limites à garder en tête.

Esprit critique

Fiabilité

6 limites à connaître avant de lui faire confiance

L'IA générative impressionne par sa fluidité, mais fluide ne veut pas dire fiable. Voici les limites les plus importantes à garder en tête au quotidien.

1. Elle invente parfois (hallucination)

Elle peut citer une loi qui n'existe pas, inventer une statistique ou attribuer une fausse citation, avec la même assurance qu'un fait vérifié. Voir le Guide 8.

2. Ses connaissances ont une date de péremption

Son savoir s'arrête à une date d'entraînement. Sans connexion à internet activée, elle ignore tout ce qui s'est passé après.

3. Elle reflète les biais de ses données

Si les textes sur lesquels elle a appris contiennent des stéréotypes, elle peut les reproduire sans le signaler.

4. Elle ignore vos spécificités locales

Votre région, votre secteur associatif ou votre convention collective ne lui sont connus que si vous les précisez vous-même.

5. Elle n'a aucun jugement ni responsabilité

Elle ne peut pas être tenue responsable d'une erreur. C'est vous, utilisateur, qui restez responsable de ce que vous publiez ou envoyez.

6. Elle est influençable par la façon de demander

Deux formulations différentes d'une même question peuvent donner deux réponses contradictoires. Voir le Guide 4.

> **" Plus une tâche a des conséquences importantes, juridiques, financières, humaines, plus la vérification humaine doit être systématique."**
>
> Maxence Lebrun, fondateur de Sourire Numérique

Dans quels cas redoubler de vigilance ?

SITUATION	NIVEAU DE RISQUE SI L'IA SE TROMPE
Brouillon d'un post réseaux sociaux	Faible, une relecture rapide suffit
Réponse à un client ou un adhérent	Moyen, à relire avant envoi
Chiffres dans un rapport ou une facture	Élevé, à vérifier systématiquement
Contenu juridique, RH ou médical	Élevé, avis d'un professionnel requis
Décision engageant votre structure	Élevé, l'IA ne doit jamais décider seule

À RETENIR

Une IA n'a ni diplôme, ni assurance professionnelle, et ne peut pas être poursuivie en cas d'erreur. C'est toujours un humain qui signe, qui valide, qui assume.

Besoin d'un regard extérieur sur vos usages de l'IA ?

Sourire Numérique accompagne les entreprises et les associations dans leur transformation numérique : conformité RGPD, solutions souveraines et usage responsable de l'intelligence artificielle. Un échange, sans engagement, pour faire le point sur vos pratiques ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT IA RESPONSABLE »

1. C'est quoi l'IA, vraiment ?
2. Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA
3. Les limites de l'IA
4. Bien prompter en 5 étapes
5. 10 prompts prêts à l'emploi
6. La checklist avant d'envoyer un prompt
7. IA & RGPD : rester en règle
8. Repérer une hallucination
9. Le mini-dico de l'IA
10. Quel outil IA choisir ?
11. Outils IA conformes RGPD

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.