3 CRÉDIBILITÉ & PROFESSIONNALISME

Obtenir une adresse mail avec votre nom de domaine

contact@votreentreprise.fr inspire bien plus confiance qu'une adresse Gmail personnelle. Voici comment la mettre en place simplement.

Crédibilité

Pour tous les niveaux

Pourquoi c'est important

Une adresse mail à votre nom de domaine (contact@votrestructure.fr) renforce immédiatement votre crédibilité auprès de vos clients, partenaires et administrations, et évite de dépendre d'un compte personnel Gmail ou Outlook pour votre activité.

Ce que ça change

- ✓ Une image professionnelle dès le premier contact
- ✓ Des adresses dédiées par service (contact@, compta@...)
- ✓ Une messagerie que vous gardez même si un salarié part
- ✓ Une meilleure délivrabilité (moins de spam)

Les limites d'une adresse grand public

- ✗ Donne une image amateur, surtout en B2B
- ✗ Risque de perte d'accès si le compte personnel est fermé
- ✗ Pas de contrôle si un salarié quitte la structure
- ✗ Moins bien perçue par les filtres anti-spam professionnels

Comment la mettre en place : 2 options

1. **Via votre hébergeur web**

   La plupart des hébergeurs incluent des adresses mail avec votre nom de domaine. Solution simple et économique, suffisante pour un usage basique.

2. **Via une suite collaborative (Google Workspace, Microsoft 365)**

   Recommandé si vous avez une équipe : messagerie, agenda, documents partagés. Un peu plus cher, mais bien plus confortable au quotidien.

Le vocabulaire technique en 3 mots simples

SPF

Une liste des serveurs autorisés à envoyer des mails en votre nom. Sans ça, vos mails partent plus facilement en spam.

DKIM

Une signature invisible qui prouve qu'un mail envoyé en votre nom n'a pas été modifié en chemin.

DMARC

La règle qui indique quoi faire si un mail prétend venir de vous sans passer les deux vérifications précédentes.

BON À SAVOIR

Ces trois réglages (SPF, DKIM, DMARC) sont configurés une fois, au niveau de votre zone DNS, par votre prestataire. Vous n'avez rien à faire au quotidien, mais ils sont essentiels pour que vos mails arrivent à destination.

À ÉVITER

Rediriger votre adresse pro vers une boîte Gmail personnelle pour « faire plus simple » : vous perdez les garanties professionnelles (stockage, sécurité, image) sans vraiment gagner de temps.

Besoin d'aide pour votre site internet ?

Sourire Numérique conçoit et accompagne des sites internet sur WordPress, pensés pour durer : nom de domaine, hébergement, référencement et prise en main autonome. Un échange, sans engagement, pour parler de votre projet ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT SITE INTERNET »

1. Bien choisir son nom de domaine
2. Hébergement : comprendre et bien choisir
3. **Obtenir une adresse mail pro**
4. Comprendre les CMS et WordPress
5. Prendre en main Gutenberg
6. Le thème Twenty Twenty-Five
7. Les bonnes pratiques d'un site qui convertit
8. Le SEO expliqué simplement
9. Utiliser l'IA pour son site internet

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.