2 PROTÉGER VOS DONNÉES

Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA

Les informations à garder pour vous quand vous utilisez un outil d'intelligence artificielle, pour votre sécurité et celle de vos clients.

RGPD

Sécurité des données

Pourquoi c'est important

Quand vous écrivez dans une IA en ligne (ChatGPT, Gemini, Copilot…), votre texte part sur des serveurs qui ne vous appartiennent pas. Il peut être conservé, parfois utilisé pour améliorer de futurs modèles, et dans certains cas consulté par des humains pour l'amélioration du service. Résultat : ce que vous tapez n'est jamais totalement privé.

LA RÈGLE D'OR

Si vous ne mettriez pas une information sur une carte postale, ne la mettez pas dans un prompt d'IA grand public.

La liste noire, à ne jamais copier-coller

Données personnelles identifiantes

Noms complets, adresses, numéros de téléphone, e-mails, dates de naissance de clients, adhérents ou salariés.

Secrets d'entreprise

Contrats en cours de négociation, données financières non publiques, stratégie, fichiers clients complets.

Identifiants et mots de passe

Codes d'accès, clés API, mots de passe, numéros de carte bancaire, codes de sécurité.

Documents internes confidentiels

Comptes rendus RH, dossiers de litige, documents juridiques non publics.

Données de santé ou sensibles

Informations médicales, situation familiale, origine, religion, orientation, catégories « sensibles » au sens du RGPD.

Données concernant des mineurs

Informations sur des enfants ou des jeunes suivis par votre structure.

Le réflexe à adopter : anonymiser avant de coller

1. **Remplacez les noms**

   « Jean Dupont » devient « le client A » ou « M. X ».

2

Retirez les coordonnées

Téléphone, e-mail, adresse : remplacez-les par des mentions génériques (« [téléphone] », « [adresse] »).

3

Résumez plutôt que copiez

Décrivez la situation avec vos mots plutôt que de coller un document entier contenant des données réelles.

4

Vérifiez les paramètres de confidentialité

Les offres professionnelles (ChatGPT Team/Entreprise, Copilot Microsoft 365) garantissent en général que vos données ne servent pas à l'entraînement, contrairement aux versions gratuites grand public.

À ÉVITER

« Rédige un rappel de facture pour Marie Dupont, 06 12 34 56 78, qui doit 450€ suite à son impayé du 12 mars, marie.dupont@email.com »

À PRIVILÉGIER

« Rédige un rappel de facture poli pour un client professionnel qui a un impayé de 450€ depuis plus de 30 jours. »

POUR ALLER PLUS LOIN

Le Guide 7 détaille comment utiliser l'IA sans mettre en danger la conformité RGPD de votre structure.

Besoin d'un regard extérieur sur vos usages de l'IA ?

Sourire Numérique accompagne les entreprises et les associations dans leur transformation numérique : conformité RGPD, solutions souveraines et usage responsable de l'intelligence artificielle. Un échange, sans engagement, pour faire le point sur vos pratiques ?

Prendre rendez-vous

LA COLLECTION « LE KIT IA RESPONSABLE »

1. C'est quoi l'IA, vraiment ?
2. **Ce qu'il ne faut jamais donner à une IA**
3. Les limites de l'IA
4. Bien prompter en 5 étapes
5. 10 prompts prêts à l'emploi
6. La checklist avant d'envoyer un prompt
7. IA & RGPD : rester en règle
8. Repérer une hallucination
9. Le mini-dico de l'IA
10. Quel outil IA choisir ?
11. Outils IA conformes RGPD

© Sourire Numérique, Guide pédagogique, libre de diffusion au sein de votre structure.