

Conditions Générales de Vente (CGV)

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) — <https://sourirenumerique.fr>

1. Identification du vendeur et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes conclues par Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) via le site <https://sourirenumerique.fr> et constituent, conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le socle de toute négociation commerciale.

Identité du vendeur :

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique)

Siège social : 210 route de Sainte-Foy, 40120, Pouydesseaux, France

SIRET : 99206640700014

Email : contact@sourirenumerique.fr

Champ d'application : Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux ventes conclues avec des professionnels (B2B). Les achats effectués par des consommateurs sont régis par des CGV spécifiques.

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur à la date de validation de ladite commande.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Informations précontractuelles obligatoires (art. L.111-1 du Code de la consommation)

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) met à votre disposition, avant la conclusion du contrat, les informations suivantes de manière lisible et compréhensible :

- Les caractéristiques essentielles des biens ou services, présentées sur chaque fiche produit
- Le prix total des biens ou services, toutes taxes comprises (TTC), et les frais de livraison
- La date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien ou à exécuter le service
- Les garanties légales applicables (conformité et vices cachés)
- Les coordonnées du service après-vente et les modalités de contact du médiateur de la consommation
- Les modes de paiement acceptés et les mesures de sécurité applicables

3. Description des produits et services

Prestations de services : les caractéristiques, délais et tarifs de chaque prestation sont décrits sur le Site. Des propositions commerciales ou devis spécifiques peuvent préciser les conditions particulières.

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif. Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) s'engage à informer le client de tout retard significatif dans les meilleurs délais.

Les offres présentées sur <https://sourirenumerique.fr> sont valables tant qu'elles sont accessibles en ligne et dans la limite des stocks ou capacités disponibles.

4. Prix, TVA et facturation

Les prix sont exprimés en euros (€), hors taxes (HT) — régime d'exonération applicable.

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix facturé est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Pour les professionnels assujettis à la TVA dans un autre État membre de l'UE et disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire valide, l'autoliquidation de la TVA peut s'appliquer conformément à la Directive 2006/112/CE.

Les frais de livraison sont calculés et affichés lors de la validation du panier, en fonction de la destination et du mode d'expédition choisi.

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) délivre une facture conforme aux obligations légales pour toute commande. La facture est transmise par email au format électronique (valeur légale équivalente à la facture papier — art. L.441-9 C. com.).

5. Formation et confirmation du contrat

La vente est réputée conclue à compter de l'envoi par Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) de l'email de confirmation de commande. Le double-clic de commande (art. L.221-15 C. conso.) implique une première vérification du panier puis une validation définitive.

Procédure de commande (tunnel de vente conforme art. L.221-7 C. conso.) :

- Sélection des produits/services et ajout au panier
- Vérification du récapitulatif de commande (produits, quantités, prix, frais de livraison)
- Identification ou saisie des informations de contact et
- Choix du mode de paiement et saisie sécurisée des informations
- Relecture et acceptation des CGV + validation définitive (« cliquer pour payer »)
- Réception d'un email de confirmation récapitulant la commande

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de : litige de paiement antérieur non résolu, suspicion de fraude, erreur manifeste de prix, stock épuisé ou informations erronées fournies par le client.

Toute commande confirmée est ferme et définitive, sauf exercice du droit de rétractation dans les conditions légales applicables.

6. Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express)
- Virement bancaire

Le paiement est exigible intégralement à la commande. Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) ne procède à la livraison ou à la mise à disposition qu'après encaissement effectif du règlement.

Les transactions sont sécurisées par chiffrement SSL/TLS. Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) ne conserve aucune donnée bancaire — les paiements par carte sont traités par notre prestataire PSP certifié PCI DSS niveau 1.

Dispositions spécifiques aux professionnels (B2B) :

En application de l'article L.441-10 du Code de commerce, le délai de paiement maximal entre professionnels est de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture, sauf accord exprès

différent ne pouvant excéder 60 jours date de facture ou 45 jours fin de mois.

En cas de retard de paiement, des pénalités sont automatiquement exigibles (sans mise en demeure préalable — art. L.441-10 al. 4 C. com.) au taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (art. D.441-5 C. com.), sans préjudice de dommages-intérêts complémentaires si les frais réels excèdent ce montant.

7. Responsabilité

La responsabilité de Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) ne saurait être engagée pour :

- Un mauvais usage ou une utilisation non conforme des produits ou services achetés
- Des dommages indirects (perte de données, perte de chiffre d'affaires, manque à gagner) sauf faute lourde ou dol
- Le manque à gagner et la perte de clientèle, conformément aux usages commerciaux B2B
- Des défaillances liées à des facteurs extérieurs (réseau internet, hébergeur, force majeure)

En B2B, la responsabilité de Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) est expressément limitée au montant HT de la commande concernée.

8. Force majeure (art. 1218 du Code civil)

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) ne saurait être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, c'est-à-dire tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, incluant sans limitation : catastrophe naturelle, pandémie, incendie, inondation, grève nationale, défaillance des réseaux de télécommunication ou d'énergie, cyberattaque, décision gouvernementale.

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) informera le client dans les meilleurs délais et procédera au remboursement de la commande non exécutée si l'empêchement est définitif, ou proposera un report d'exécution si l'empêchement est temporaire.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site <https://sourirenumerique.fr> (textes, images, logos, marques, vidéos, logiciels, bases de données) est la propriété exclusive de Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) ou de ses partenaires et est protégé par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique), est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Maxence LEBRUN EI (Sourire Numerique) traite vos données personnelles pour les besoins de la gestion des commandes, de la facturation, du service après-vente et des obligations légales, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Vos données ne sont pas vendues à des tiers. Elles sont communiquées aux seuls sous-traitants nécessaires à l'exécution du contrat (hébergeur, transporteur, prestataire de paiement).

Vous disposez de droits d'accès, rectification, effacement, portabilité et opposition. Pour les exercer : contact@sourirenumerique.fr.

Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Confidentialité disponible sur <https://sourirenumerique.fr>.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français et rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Pour tout litige entre professionnels relatif aux présentes CGV ou aux contrats qui en découlent, et à défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce de Mont-de-Marsan sera seul compétent, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé. Cette clause attributive de compétence s'applique même en cas de demande incidente ou reconventionnelle.

Date de dernière mise à jour : 15 avril 2026
